**Общие правила посещения фитнес клуба PapaGym**

1. Режим работы Клуба: ежедневно с 7.00 до 22.00, в воскресенье с 9.00 до 18.00 часов.
2. После заключения Договора Члены Клуба обязаны пройти соответствующую процедуру регистрации в Клубе: заполнение анкетных данных, оформление индивидуальной клубной карты.
3. Клубная карта является пропуском в Клуб, и не может быть передана третьим лицам. Член Клуба обязан предъявить ее на рецепции Клуба
4. Ключи от шкафа выдаются администратором в обмен на клубную карту. В случае утери ключа от шкафа взимается штраф 500 тг, установленный администрацией клуба.
5. В случае временного отсутствия клубной карты у Члена Клуба, доступ в Клуб и выдача ключа от шкафчика в раздевалке осуществляется по удостоверению личности или иному документу подтверждающего личность.
6. Члены клуба вправе пользоваться перечнем услуг Клуба в соответствии с видом членства, определенным Договором.
7. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в тенге.
8. Оплата за клубное членство, абонементы,  дополнительные услуги и т.п.  осуществляется авансовым платежом наличными денежными средствами в кассу клуба или на расчетный счет компании.
9. За пропущенные тренировки деньги не возвращаются и не переносятся на следующий месяц.
10. В случае досрочного расторжения Договора по любым причинам, возврат денежных средств за неиспользованное время не производится, но при этом Член Клуба имеет право переоформить карту на другое лицо , письменно изъявив свое желание. Переоформление карты подтверждает замену лица в обязательстве. Новый владелец карты обязан заключить договор на оказание фитнес услуг на оставшийся срок и оплатить 1000 тг.
11. Клиент имеет право приостановить оказание услуг клубом на время отпуска, болезни, командировки и других причин. Срок приостановки («паузы») составляет 10 календарных дней. «Пауза» осуществляется по телефону или на рецепции клуба, впоследствии подтвердив информацию соответствующим документом (больничный лист, командировочный и т.д.)
12. Действие абонемента считается активным с момента оплаты и первого посещения тренировки.
13. Для членов клуба за отдельную плату предлагаются дополнительные услуги: персональные тренировки, солярий, консультации инструкторов и диетологов клуба. Для их использования необходимо согласовать время  со специалистом  фитнес-клуба, записаться на рецепции и произвести оплату.
14. Стоимость дополнительных услуг, а также их длительность может быть изменена по усмотрению администрации клуба.
15. ​ Групповые занятия проводятся по расписанию. Администрация клуба оставляет за собой право изменять расписание и тренера.
16. Для тренировок в Клубе необходимо иметь предназначенную для этого одежду и обувь. В верхней одежде и уличной обуви находиться в помещениях Клуба не разрешается. Администрация Клуба вправе не допускать Члена клуба на тренировку в уличной обуви.
17. После окончания тренировок необходимо вернуть спортивный инвентарь в специально отведенные места. Члены клуба несут полную материальную ответственность за утерю или порчу любого используемого оборудования и имущества клуба.
18. В период нахождения в Клубе личные вещи и уличная одежда Члена Клуба должны храниться в шкафчиках. Вход в залы Клуба со спортивными сумками, пакетами, рюкзаками запрещается. Для хранения ценных вещей, вы можете оставить на время у администратора клуба. За сохранность вещей, оставленных без присмотра, администрация Клуба ответственности не несет.
19. Забытые в Клубе вещи хранятся в течение месяца и затем утилизируются.
20. В Клубе требуется соблюдать правила общей гигиены и чистоту во всех помещениях. Не разрешается приносить в клуб продукты питания, напитки, спортивные добавки, медикаменты. Принимать пищу в местах, предназначенных для тренировок, в зонах отдыха и раздевалках не разрешается.
21. Члены Клуба на его территории могут пользоваться услугами только инструкторов Клуба "PapaGym". Проведение персональных тренировок членами Клуба не разрешается. Использование помещений Клуба его членами с целью извлечения доходов или иной выгоды запрещено.
22. Запрещается размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы и распространять товары на территории Клуба без письменного разрешения управляющего Клуба.
23. Запрещается входить на территорию Клуба с домашними животными.
24. Членам Клуба, а также приглашенным ими (и/или сопровождающие его) лицам запрещается проносить на территорию Клуба любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия, взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильнопахнущие вещества.
25. Самостоятельное использование музыкальной и другой специализированной аппаратуры Клуба не разрешается.
26. Во избежание травм и нанесения ущерба здоровью, Члену клуба рекомендуется посещать занятия, выполнять упражнения и тренировочные нагрузки, соответствующие его уровню подготовленности.
27. Клуб придерживается принципов равенства, взаимоуважения, равноправия и просит адекватного отношения к его Правилам со стороны всех членов Клуба.
28. Администрация Клуба не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц, а также, если причиной нанесения вреда, в том числе здоровью, стало нарушение правил пользования тренажерами, а также положений настоящих Правил.
29. Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена Клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у члена клуба до момента посещения.
30. Администрация Клуба не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена Клуба, и травмами, явившимися результатом или полученными в результате любых занятий, предлагаемых в Клубе, если причиной нанесения вреда стало грубое нарушение правил использования оборудования тренажерного зала, залов групповых программ, и техники безопасности. Член Клуба полностью берет на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих Клуб вместе с ним. Член Клуба не вправе требовать от Клуба какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью Члену Клуба, как в течение срока действия клубной карты, так и по истечении срока ее действия, за исключением случаев, прямо предусмотренных договором и действующим законодательством.
31. Администрация Клуба имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять настоящие Правила. Новые Правила вступают в силу для Члена Клуба с момента их размещения для всеобщего ознакомления на рецепции Клуба или информационном стенде.
32. В случае нарушения Членом Клуба положений Правил посещения Клуба "PapaGym" действие клубной карты прекращается в одностороннем порядке по решению администрации Клуба без возврата как полной, так и частичной стоимости Услуг.
33. Клиентам необходимо покинуть клуб  за 5 минут до его закрытия.

**Утверждено: Администрация фитнес-клуба PapaGym**